



Obiettivo

Ottimizzare la gestione dei bagagli dei clienti dopo il check out!

Mercato

Strutture ricettive, hotel, ostelli e residence

Soluzione

Armadietti intelligenti per la consegna, custodia e ritiro dei bagagli al check out, scambio di documenti e corrispondenza e self check-in

UNA SOLUZIONE INNOVATIVA PER LA SODDISFAZIONE DEI TUOI CLIENTI

Gli Smart Locker Pick IT UP sono la soluzione ideale per innalzare il livello di accoglienza al cliente, ottimizzando i costi con un servizio rapido, semplice e automatizzato, che libera il personale da mansioni secondarie e libera gli spazi della struttura dai bagagli.

Obiettivi

Gli obiettivi principali che si vogliono raggiungere grazie alla nostra soluzione sono:

- Fornire un servizio aggiuntivo di qualità per la tua clientela
- Ridurre il contatto tra personale e clientela
- Differenziarsi dalla concorrenza
- Ridurre i costi di gestione
- Liberare gli spazi di deposito
- Check-in 24/24H

Una soluzione versatile

Lo Smart Locker Pick It UP è totalmente modulabile in modo da adattarsi agli spazi e alle esigenze di ogni situazione.

È possibile scegliere fra diverse combinazioni, sia per il numero di colonne sia per il numero e dimensione dei singoli box.

La soluzione è composta da una colonna master e da altre colonne con i box per depositare i bagagli. La soluzione è upgradabile aggiungendo altri box, di diverse dimensioni e anche altre applicazioni come la ricarica dei device.



«Con la nostra soluzione i clienti saranno più soddisfatti, le operazioni saranno più veloci e la gestione dei bagagli più efficiente e lo stesso personale dell'hotel avrà più tempo da dedicare ai clienti o per svolgere altre attività»

Come funziona

Il funzionamento è semplice ed intuitivo: ad ogni utente viene associata una “chiave”, un codice personale che gli permette di aprire solo gli armadietti a lui associati. Inserendo questa password al terminale, l’utente può consegnare i suoi bagagli e documenti o ritirare il materiale riposto dallo staff della struttura. Dalla piattaforma di controllo si può monitorare lo stato di tutti gli armadietti, con la possibilità di impostare alert nel caso il contenuto dell’armadietto non venisse ritirato o riconsegnato entro un determinato periodo di tempo. Gli armadietti possono essere collocati nello stesso spazio o in luoghi differenti, anche in città differenti, permettendo ad esempio la gestione simultanea dei locker di più strutture contemporaneamente. Tutti sono collegati al server centrale che permette di controllarli da remoto, effettuare modifiche e assegnare diversi livelli di autorizzazione.



Software di gestione e controllo

Il software di gestione di Pick It UP è il cuore dell’applicazione: consente di gestire e monitorare tutti gli armadietti collegati e in caso di armadietti a temperatura controllata consente anche di gestire la temperatura. Dal cruscotto di gestione è sempre chiara la situazione di stato dei singoli armadietti: disponibile/occupato – chiuso/aperto, etc. I log di sistema certificano da chi in base a quali credenziali sono state utilizzate.

Il software può essere integrato in soluzioni preesistenti e consente di scegliere la «chiave» più adatta per accedere all’armadietto: password, QR CODE, Tag RFID!

Come si compone

Ogni soluzione deve essere composta da almeno una colonna master che gestisce gli armadietti, volendo si possono aggiungere ulteriori colonne per il ritiro e deposito degli oggetti e dal software. Una colonna master può gestire sino ad 8 moduli differenti, completamente combinabili tra loro sia differenti per le sole misure dei box ma anche tra quelli a temperatura controllata: refrigerati o freezer.

Le pareti della versione standard sono bianco segnale (RAL 9003) ma aspettando un po’ di più per la consegna è possibile scegliere un colore differente.



Sei interessato a questa soluzione? Contattaci