White Paper

SELF STORAGE PICK IT UP®

MENO ATTESA PER IL RITIRO DEI FARMACI

Sempre più spesso le farmacie non hanno tutti i farmaci in pronta consegna, grazie alle aziende fornitrici che offrono un ottimo supporto per la logistica. Ma spesso il cliente mal sopporta di dover fare 2 volte la fila: la prima volta per ordinare un farmaco e la seconda volta per andare a ritirarlo.
Come trasformare questa criticità in un elemento di successo rispetto all'offerta della concorrenza e migliorare l'esperienza del cliente? Un armadietto intelligente è la nostra soluzione!

Obiettivo

Migliorare la customer experience riducendo i tempi di attesa per il ritiro dei farmaci sospesi o ordinati ed acquistati online.

Mercato

Sanità: Farmacie e Parafarmacie

Applicazione

Rendere autonomi i clienti nel ritirare i farmaci prenotati o non disponibili al momento dell'acquisto.

Soluzione

Armadietti intelligenti, gestiti da remoto, presidiati dove poter depositare i farmaci prenotati e da ritirare evitando di far fare una seconda fila ai clienti.

Obiettivi

Gli obiettivi principali che si vogliono raggiungere grazie alla nostra soluzione sono:

- Ridurre il contatto tra le persone
- Migliorare la customer experience dei clienti
- Differenziarsi dalla concorrenza
- Migliorare l'efficienza del personale della farmacia

Una soluzione completa

La soluzione di armadietti intelligenti Pick It Up ti permette di soddisfare le tue esigenze e migliorare l'esperienza dei clienti. La soluzione studiata per le farmacie è compatta e prevede un unico modulo composto da un monitor touch, 15 box di misure diverse per la consegna ed il ritiro della merce. ed il software di gestione.
E' possibile aggiungere alla soluzione altri moduli per aumentare i cassetti e volendo anche con la temperatura controllata o refrigerati.
Per sbloccare il box la soluzione farmacia prevede l'invio di un sms al cliente ma a richiesta è possibile scegliere tra un'ampia gamma di «chiavi»: da un QR Code ad una tessera di fidelizzazione o codice fiscale.

«Con la nostra soluzione i clienti saranno più sodisfatti, eviteranno di fare più volte la fila per il ritiro dello stesso farmaco ed al contempo il personale della farmacia avrà più tempo da dedicare ai clienti o per svolgere altre attività.»

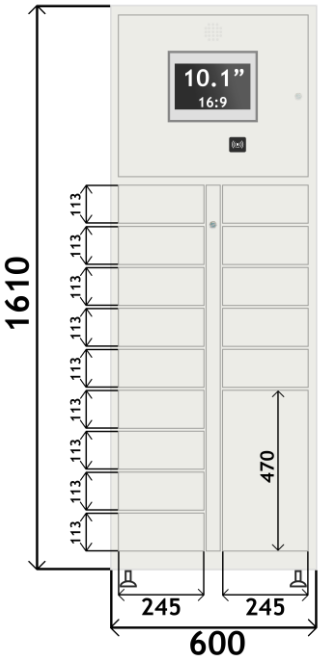
Come funziona

Il funzionamento è semplice ed intuitivo: si depositano i prodotti in uno degli armadietti ed in automatico il cliente viene avvisato. La soluzione standard prevede l'invio di un sms con il codice per sbloccare l'armadietto. A richiesta è possibile personalizzare la soluzione e scegliere un altro token per il ritiro dei prodotti: QR Code, tessera RFID o tessera sanitaria.
Quando il cliente riceve l'avviso che la merce è disponibile si reca in farmacia o dove è posizionato l'armadietto ed effettua il ritiro, senza fare ulteriori file ed attese.
Gli armadietti possono essere collocati nella stessa farmacia o in farmacie o luoghi differenti, anche in città differenti. Tutti sono collegati al server centrale che permette di controllare da remoto lo stato e di effettuare modifiche e dare autorizzazioni con diversi livelli di accesso se necessario.

Software di gestione e controllo

Il software di gestione di Pick IT UP è il cuore dell'applicazione: consente di gestire e monitorare tutti gli armadietti collegati e in caso di armadietti a temperatura controllata consente anche di gestire la temperatura. Dal cruscotto di gestione è sempre chiara la situazione di stato dei singoli armadietti: disponibile/occupato – chiuso/aperto, etc. I log di sistema certificano da chi in base a quali credenziali sono state utilizzate.
Il software può essere integrato in soluzioni preesistenti e consente di scegliere la «chiave» più adatta per accedere all'armadietto: password, QR CODE e Tag RFID!

Come si compone



Ogni soluzione deve essere composta da almeno una colonna master che gestisce gli armadietti, volendo si possono aggiungere ulteriori colonne per il ritiro e deposito degli oggetti e dal software.
Una colonna master può gestire sino ad 8 moduli differenti, completamente combinabili tra loro sia differenti per le sole misure dei box ma anche tra quelli a temperatura controllata: refrigerati o freezer.
Le pareti della versione standard sono bianco segnale (RAL 9003) ma aspettando un po' di più per la consegna è possibile scegliere un colore differente.

Sei interessato a questa soluzione? Contattaci

SELF STORAGE PICK IT UP®

smart-locker.eu