



## Obiettivo

Aumentare il numero dei clienti profilati e la redditività con azioni di co-marketing

## Mercati

Centri commerciali, Supermercati, Trasporti pubblici, Biglietterie eventi

## Applicazione

Raccolta informazioni clienti ed emissione tessera fedeltà, gift card o biglietto trasporti o intrattenimento

## Soluzione

Kiosk multimediale con monitor touch, webcam per acquisizione documenti e stampante per carte plastiche per emissione tessere fedeltà o biglietti.

## EMISSIONE ISTANTANEA DI TESSERE CON I KIOSK

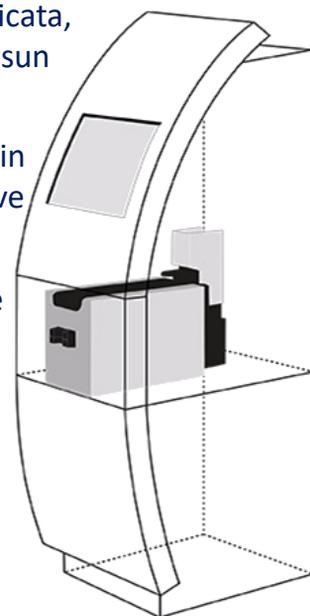
Con l'utilizzo di kiosk multimediali la raccolta dei dati dei clienti e l'emissione immediata della fidelity card è ancora più semplice!

Il kiosk può essere equipaggiato in base all'esigenze con ad esempio:

- Doppio monitor per averne uno sempre dedicato a messaggi pubblicitari
- PC con monitor touch per semplificare l'inserimento dei dati ed interfacciamento immediato con la piattaforma di fidelizzazione
- POS per caricare il credito in Gift Card o per eseguire il pagamento di biglietti o abbonamenti
- Webcam per riconoscimento utente
- SigPad per firma autografa

## Vantaggi

- **Maggior efficienza:** nessuna persona dedicata, eliminazione dei costi di spedizione e nessun errore di trascrizione
- **Maggior coinvolgimento:** l'utente decide in autonomia se dare informazioni aggiuntive in cambio di maggiori punti premi
- **Legame immediato con il brand:** il cliente riceve subito la sua fidelity card
- **Massimizzazione dell'investimento:** il Kiosk può essere utilizzato per emettere biglietti per eventi, per i trasporti o altro
- **Conforme al GDPR:** nessun documento da dover conservare o trattare



*«I vantaggi di postazione self-service di emissione card ed info point sono talmente tanti da far aumentare il loro utilizzo in maniera esponenziale! E con le attività di co-marketing la redditività dell'investimento aumenta ancora di più!»*

## Principali caratteristiche tecniche



### Modulo e qualità di stampa:

E' importante utilizzare stampanti e prodotti progettati per essere installati all'interno di kiosk. Le soluzioni di stampa disponibili realizzano card con grafica ad alta risoluzione sia che si tratti di stampa completa di carte colori sia di personalizzazione monocromatica su carte prestampate.

**Slot per inserimento e uscita carte:** inserimento della carta per controllare e/o aggiornare i dati sulla carta e quindi ritirarla se il cliente ha impiegato troppo tempo al Kiosk o se la carta è scaduta o non più valida.

**Integrazione semplice del software:** I progetti kiosk prevedono lo sviluppo di un'interfaccia personalizzata tra il sistema IT del cliente finale e le funzioni del kiosk.

**Autonomia:** Un kiosk deve disporre di autonomia sufficiente per rientrare nel programma di manutenzione e ricarica delle carte e dei nastri di stampa. Maggiore è l'autonomia, maggiore è il tempo che intercorre tra la ricarica e la manutenzione da parte del personale e minori costi operativi.

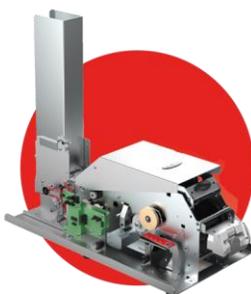
## Stampanti per kiosk Evolis

Evolis dispone di una gamma completa di stampanti progettate per essere collocate all'interno di kiosk. Si differenziano dalle stampanti standard per la predisposizione ad essere fissate sulla base d'appoggio, per l'uscita singola della card con il motore per trattenerne la tessera e per ritirarla in caso d'abbandono.

E' possibile avere moduli di stampa con più cassette di carico per aumentare l'autonomia – sino a 2000 card - di stampa ma così come per poter gestire più tipologie di card – diverse grafiche o tecnologie. Ovviamente senza rinunciare a tutte le caratteristiche standard delle stampanti termografiche: stampa in quadricromia fronte o fronte retro, codifica banda magnetica o chip.



**KM 2000B**



**KM 500B**



**KC ESSENTIAL**



**KC PRIME**

Vuoi maggiori info? Contattaci