



Obiettivo

Esternalizzare l'emissione dei badge universitari non perdendo il controllo e la supervisione dello stato dell'arte.

Mercato

Istruzione: Università

Applicazione

Decentralizzare l'emissione delle tessere universitarie in modalità self service

Soluzione

Kiosk multimediali con postazione di lavoro completa di stampante per emissione badge e software web-based integrato con il software dell'università.

NON PIÙ CODE IN SEGRETERIA CON I KIOSK

L'Università di Bologna a settembre 2019 ha deciso di rivoluzionare il sistema di emissione delle tessere universitarie, esternalizzando il servizio da attuare con delle postazioni self service.

L'Alma Mater Studiorum l'università più antica del mondo occidentale fondata nel 1088 ha voluto segnare un altro primato ed essere l'ateneo più all'avanguardia con una soluzione innovativa che consentisse agli studenti di tutti i Campus – Bologna, Cesena, Forlì, Ravenna e Rimini, di ritirare il badge universitario nel proprio campus così come in uno qualsiasi, durante l'orario di apertura dell'Ateneo svincolandosi dagli orari delle segreterie di facoltà.

Obiettivi

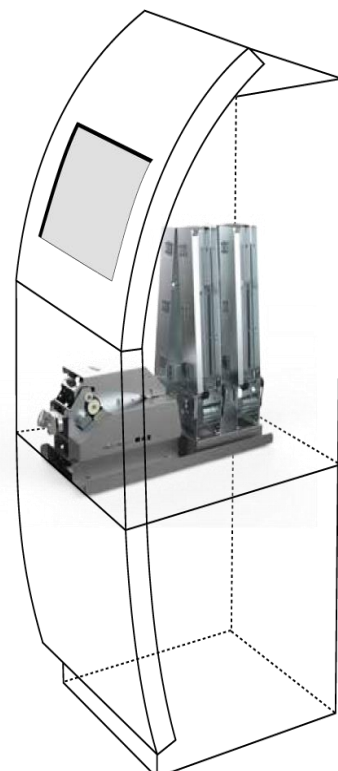
Gli obiettivi che l'Università voleva raggiungere erano molteplici e riguardanti diversi aspetti:

- sgravare le segreterie di un'attività per loro impegnativa
- migliorare l'esperienza degli studenti
- eliminare i costi del post vendita

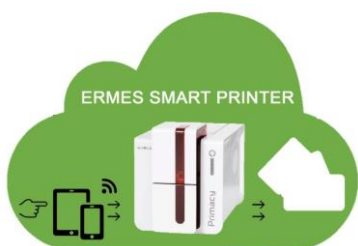
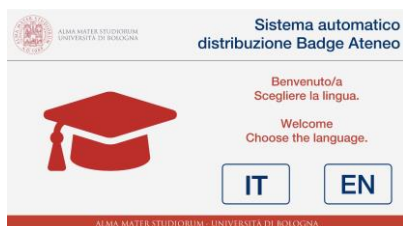
Ma senza perdere il controllo delle emissioni delle tessere e continuando ad utilizzare il loro software.

Una soluzione completa

La soluzione vincente si è distinta dalle altre per avere, oltre al modulo di stampa Evolis KM500 la Hermes smart printer per collegare la stampante ad internet e la soluzione software in cloud integrata con il software dell'università!



«Siamo molto soddisfatti della soluzione adottata, gli studenti hanno potuto ritirare il loro badge in autonomia ed in tutti i campus dell'Alma Mater, senza aver maggior costi o carichi di lavoro aggiuntivi del personale di segreteria. E grazie alla soluzione software i dati sono sempre aggiornati in tempo reale»



Come funziona

Lo studente si iscrive o tramite il sito internet di UNIBO o in segreteria ed effettua il pagamento della retta. Riceve un'email di conferma ed un QR code da utilizzare al kiosk per il ritiro del badge. Si reca in facoltà presso uno dei kiosk presenti nelle facoltà di Bologna, Ravenna, Rimini, Cesena e Forlì.

Segue le indicazioni del display del kiosk, fa leggere il QR code ricevuto all'apposito lettore, il software gli chiede di confermare la sua identità e sempre seguendo le istruzioni del display stampa e ritira il proprio badge universitario!

Software di gestione e controllo

L'applicazione sviluppata per questa soluzione ha un duplice ruolo: si interfaccia con il software dell'Università e fornisce informazioni puntuali sullo stato di tutte le postazioni.

L'applicazione, dopo aver verificato i dati presenti sul QR Code dello studente restituisce come informazioni chi si è recato al kiosk per stampare il badge e l'esito dell'operazione.

Grazie al cruscotto, semplice ed intuitivo è possibile sapere in qualunque momento lo stato di funzionamento delle postazioni e l'andamento delle iscrizioni. La reportistica diventa così un valido supporto alla pianificazione dell'Ateneo.

Il modulo di stampa

Il modulo di stampa scelto è stato il KM500B di Evolis per il suo cassetto di carico da 500 tessere ed un nastro colori per la personalizzazione di pari numero di stampe. Questa alta capacità di produzione consente di ridurre il numero di interventi del personale per il cambio nastro o per riempire i cassette di carico con le tessere prestampate. Il modulo di stampa è costruito appositamente per essere alloggiato all'interno di un chiosco e semplifica tutte le operazioni di accesso ai consumabili.

L'integrazione con il modulo di codifica RFID consente oltre alla stampa anche l'associazione dell'UID della card all'anagrafica dello studente.

Modulo Ermes smart printer

L'Ermes Smart Printer si basa su un microprocessore ARM con a bordo Linux, viene preconfigurata in fabbrica, l'unico prerequisito è una linea Ethernet con accesso ad internet tramite DHCP (protocollo di configurazione IP dinamica).

È in grado di controllare gli stati operativi della stampante quali: presenza card, presenza nastro, apertura del coperchio, capacità nastro, carte mancanti alla pulizia, totale tessere stampate ed aggiornamento firmware.

Vuoi realizzare una soluzione simile? Contattaci

ermes-online.it